

**VILNIAUS LOPŠELIS-DARŽELIS „MEDYNĖLIS“**

**„IKIMOKYKLINIO UGDYMO**

**PASLAUGŲ KOKYBĖ“**

**TĖVŲ ANKETINĖ APKLAUSA**

Apklausos duomenis analizavo:

Viktorija Merkelienė – logopedė,

Jolanta Sakalauskienė – logopedė, specialioji pedagogė,

Rita Zaikauskienė – priešmokyklinio ugdymo mokytoja,

Rasa Bakšenskaitė-Jankauskė – ikimokyklinio ugdymo mokytoja,

Irena Kapustienė – direktorės pavaduotoja ugdymui

2022 m. gruodis

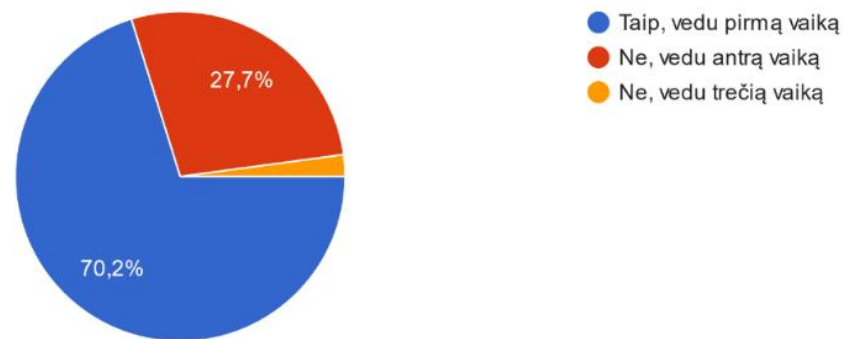
## Apklauso tikslai:

1. Įvertinti lopšelio-darželio „Medynėlis“ bendruomenės mikroklimatą.
2. Puoselėti bendradarbiavimą su tėvais tobulinant įstaigos veiklą.

## APKLAUSOS DALYVIAI

Pateiktą anketą užpildė 141 respondentas – apie 22% iš 652 elektroniniame dienyne „Mūsų darželis“ registruotų ugdytinių tėvų.

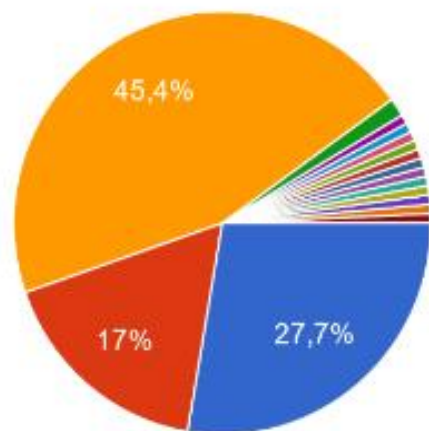
1. Lopšelj-darželj „Medynėlis“ lanko Jūsų pirmas vaikas  
141 atsakymas



# APKLAUSOS DALYVIAI

## 2. Kaip ilgai Jūsų vaikas (-ai) lanko mūsų darželį?

141 atsakymas



- Nuo 2022-09-01
- Venerius mokslo metus
- Dvejus mokslo metus ir/ar ilgiau
- 4
- Nuo 2022-07-01
- Antri mokslo metai
- Vienas vaikas trečius metus, kitas nu...
- Šį darželį lanko vaikai nuo 2014

▲ 1/2 ▼

- Nuo 3 metu
- Pirmas 2014-2019,antrasnu...
- 3
- Nuo 2022-09-19
- nuo 2019
- 4metus
- Trečius metus
- 2022-10-11

▲ 2/2 ▼

## LOPŠELIO-DARŽELIO PASIRINKIMAS

82 apklausos respondentai (58%) komentavo, kodėl rinkosi mūsų lopšelių-darželių:

**26% - arti namų:**

„Rinkomės daug neanalizavę, tiesiog palanki lokacija važiuojant į darbą ir atgal”.

**40% - kitų šeimų geri atsiliepimai ir/ar renkantis darželį patiko patiems:**

„Mano vyresnelis sūnus baigė priešmokyklinę klasę jūsų darželyje, labiau džiaugėmės auklėtoju, nuoširdumu bei kompetensijom. Todėl ir antra sūnų užrašiau pas jus 😊 eileje dar ir trečiasis 😊”

„Todėl, kad darželyje dirba daug puikių Žmonių”.

**27% - arti namų/darbovietės ir kitų šeimų geri atsiliepimai ir/ar renkantis darželį patiko patiems:**

„Puikūs specialistai, auklėtojos ir direktorė, darželio vizija ir vertybės”.

„Labai draugiški ir malonūs darbuotojai, skanus maistas vaikams, šiltos grupės, daug papildomos veiklos vaikams”.

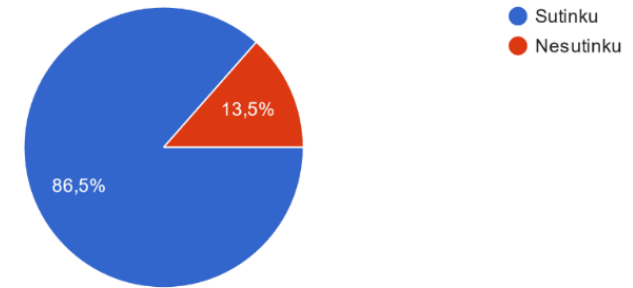
**7% - darželis priskirtas pagal gyvenamąją vietą/ nebuvo kito pasirinkimo/ nepriėmė kita įstaiga:**

„Nes negavome šalia namų”.

„Patekom pagal eilę”.

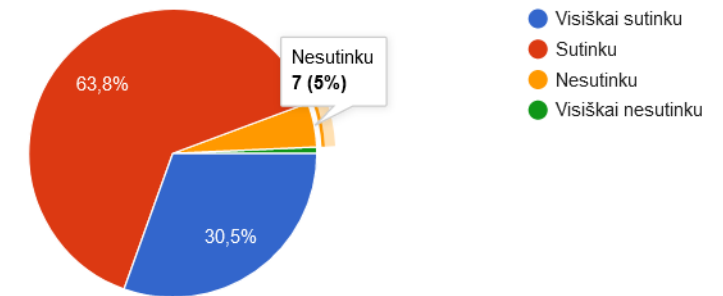
3. Lopšelis-darželis "Medynėlis" pasirinktas, nes netoli Jūsų namų, ar darbovietės

141 atsakymas



4. Darželis pasirinktas, nes turi gerą reputaciją ir jvaizdį Vilniaus mieste

141 atsakymas



## BENDRAVIMAS SU LOPŠELIO-DARŽELIO PEDAGOGAIS (IKIMOKYKLINIO UGDYMO MOKYTOJAI, SPECIALISTAI)

80 respondentų (57%) komentavo, apie bendravimo su grupių pedagogais patirtis.

### 80% bendravimu patenkinti:

„Dauguma auklėtojų, su kuriomis teko bendrauti, tikrai teikia visą informaciją, domisi vaiku, jo pomėgiais ir kt.“

„Atviras, nuoširdus, auklėtojos teikia ramybę ir pasitikėjimą jomis.“

„Maloniai bendrauja, papasakoja kaip sekėsi, kaip diena praėjo ir pan.“

### 16% dviprasmiška patirtis:

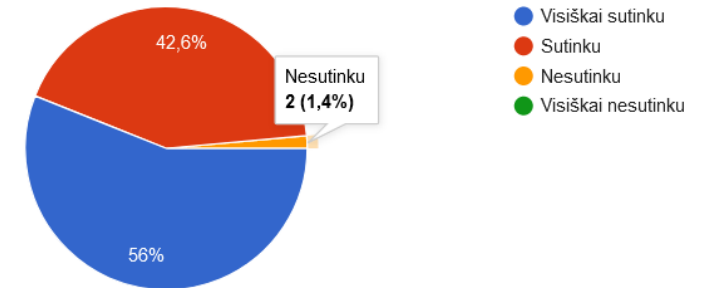
„Dabartinė patirtis su priešmokyklinės grupės auklėtojomis yra tikrai puiki. Vaikas noriai eina į darželį, ko negaliu pasakyti apie prieš tai buvusias metus, ypatingai pirmuosius ir antruosius ugdymo metus. .... Patirtis ne kokia.“

### 4% norėtų daugiau bendravimo:

„Norėtuši daugiau bendravimo, pasakojimo apie vaiką - kaip jis jaučiasi, kaip jam sekasi diena.“

## 6. Pedagogai su vaikais ir jų tėvais būna rūpestingi, atidūs ir kantrūs

141 atsakymas



**67 respondentai (48%) komentavo**, apie bendravimo su darželio specialistais patirtis

**59% neteko bendrauti:**

„Su šiais specialistais bendrauti neteko.“

**39% patirtis teigiama:**

„Puikios specialistės dirba darželyje, visada su pozityvumu, geranoriškumu atsako į visus kylančius klausimus.“

„Puikiai konsultuoja, visuomet duoda gerus patarimus, atidūs kiekvienam vaikui“

„Teko bendrauti tik su logopede prieš 1,5 metų, bendravo geranoriškai.“

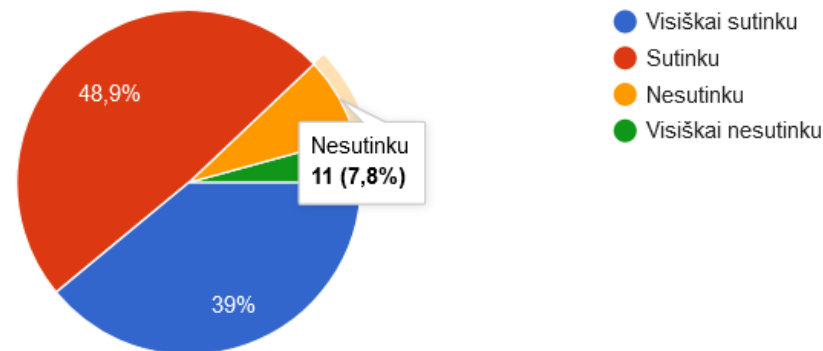
„Teko bendrauti su psichologu, esu patenkina jo kompetencija...“

**2% patirtis neigiama:**

„Man atrodo trūksta psichologo ir socialinio darbuotojo didesnio indėlio, o gal matomumo, net nežinau. Sunku vertinti. Pirmais metais kaip buvo adaptacija - ypač pasigedau pagalbos šioje srityje, kur manau psichologai ir turėtų padėti.“

8. Darželio specialistai (kūno kultūros, muzikos, specialusis ir socialinis pedagogai, logopedai ir psichologas) su Jumis bendrauja geranoriškai

141 atsakymas



**43** apklausoje dalyvavę tėvai (30%) komentavo savo bendravimo su darželio švara ir tvarka besirūpinančiais darbuotojais patirtis.

**28. komentarai (65% komentavusių) atsiliepė teigiamai:**

„Ačiū darbuotojams už švarą ir tvarką, už gražią aplinką ir pagalbą prireikus.“

„Auklytės nuostabios, vaikas visada būna švarus, perrengtas, nešvarūs drabužėliai sudėti į maišiukus. Visada tiek grupėje, tiek laiptinėse, tiek lauke ideali švara.“

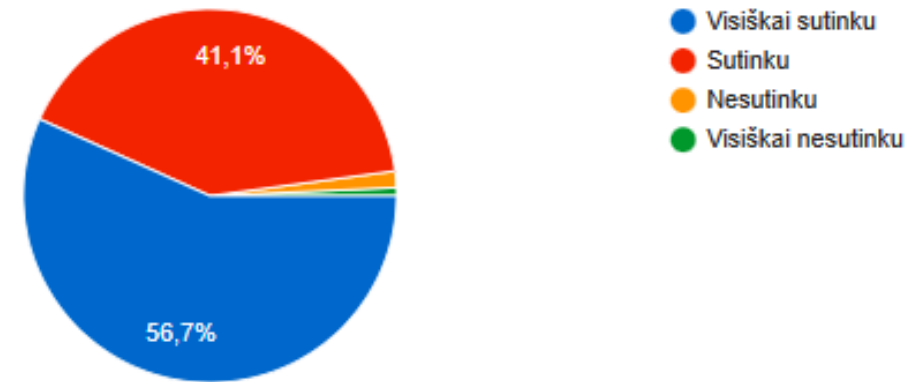
„Visada nustoja daryti darbus (žolės pjovimas, šlavimas ir kt.) galinčius išgąsdinti vaiką, palaukia, kol saugiai praeisime.“

**15. komentarų (35% komentavusių) yra neutralūs:**

„Neturiu nuomonės, neteko bendrauti.“

**10. Darželio švara ir tvarka besirūpinantys darbuotojai yra dėmesingi ir paslaugūs**

141 atsakymas



**25 % labiau akcentavo švarą ir tvarką grupėse,  
75% - bendrų darželio patalpų ir lauko teritorijos.**

43 apklausoje dalyvavę tėvai (30%) komentavo, išsakė savo nuomonę apie darželyje vykdomo ugdymo kokybę.

26 komentarai (61% komentavusių) atsiliepė teigiamai:

„Ugdomoji veikla darželyje „superinė“: vaikai greitai išmoksta įvairių skaičiuočių, eilėraščių, dainelių, judesių, žaidimų. Ačiū už platesnį pasaulio pažinimą.“

„Darželyje vyksta daug įdomios ir linksmos ugdomosios veiklos, vaikams labai patinka, daug sužino, išmoksta. Auklėtojos labai kūrybingos, dėmesingos vaikams.“

„Darželyje vykdoma ugdomoji veikla puikiai atitinka vaiko interesus ir mūsų lūkesčius.“

„Lyginant su prieš tai lankytu darželiu, šis pranoksta.“

9 komentarai (21% komentavusių) atsiliepė teigiamai bei pateikė savo siūlymų:

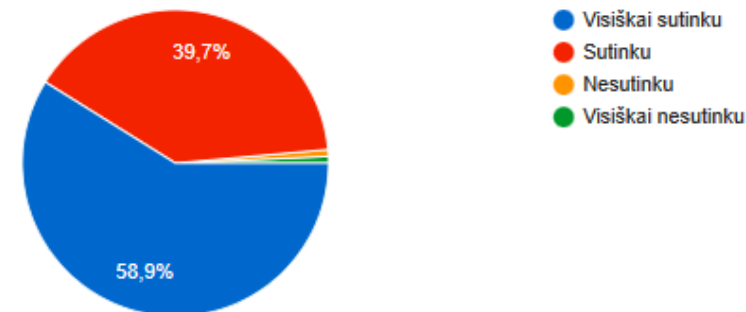
„Galėtų būti papildomų veiklų. Veiklos grupėje - puikiai.“

„Viskas patinka. Norėtųsi būrelių nuo 3 metų anžiaus.“

„Ugdymo veikla tenkina. Gal tik būtų įdomu kokia viena ar kita išvyka.“

12. Darželyje vykdomo ugdymo kokybė atitinka Jūsų vaiko (-ų) gebėjimus, poreikius ir atliepia šeimos lūkesčius.

141 atsakymas



4 komentarai (9% komentavusių) yra neutralūs:

„Negaliu atsakyti, nes vaikas labai dažnai serga antrus metus iš eilės. Nes į grupę vedami sloguojantys ir kosėjantys vaikai.“

4 komentarai (9% komentavusių) atsiliepė neigiamai:

„Metais anksčiau vesta sesė buvo labai prastai paruošta mokyklai.“

„Kai kurios auklėtojos nešasi asmenines planšetes į darželį ir duoda vaikams naudotis, rodo filmukus užuot su jais užsiėmus.“

„Šiuo metu kai trūksta pedagogų jaučiasi, kad kenčia mūsų grupės vaikai, nes mažiau dėmesio skiriama jų ugdymui ir edukacijoms. Nes dirba po vieną auklėtoją, kuri fiziškai negali suorganizuoti vaikų ugdymo, nes naujokams dar vyksta adaptacija.“



**46** apklausoje dalyvavę tėvai (33%) komentavo, išsakė savo nuomonę apie darželyje tiekiamą maistą.

**29** komentarai (63% komentavusių) atsiliepė teigiamai:

„Visada vaikas sako kad darželyje skaniau gamina negu, kad namuose mama 😊.“

„Vaikas valgo ir pavalgo sočiai, maistas jam skanus.“

„Maistas gražiai atrodo, dažniausiai yra labai skanus ir įvairus. Ačiū virtuvės darbuotojoms.“

**4** komentarai (13% komentavusių) atsiliepė teigiamai bei pateikė savo siūlymų:

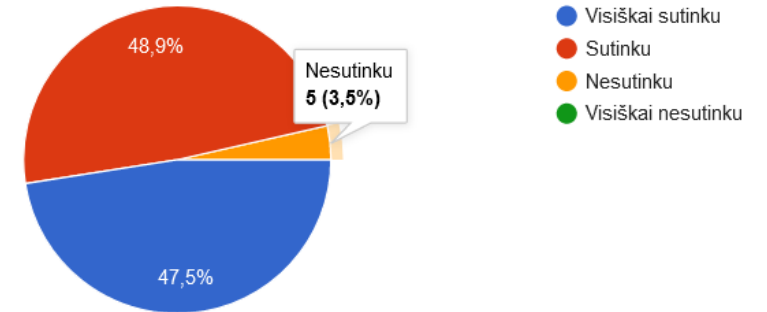
„Labai patinka, kad vaikai dažnai gauna šviežių uogų ir daržovių. Siūlyčiau į valgiaraštį įtraukti daugiau patiekalų iš paukštienos. Ypač kalakutieną.“

„Viskas tenkina, vaikui skanu. Gaila, kad blynelių nėra meniu, vaikams patinka, galima butu juk ir sveikus pagaminti, grikių ar pan.“

„Galbūt prie košių galėtų būti ir dažniau po sūrio lazdelę, sumuštinuką sveiką ar sveiką skanėstą.“

14. Darželyje vaikams tiekiamas sveikas ir skanus maistas

141 atsakymas



**9** komentarai (20% komentavusių) yra neutralūs:

„Negaliu komentuoti, nežinau tiksliai, kad vertinčiau.“

„Ne visada aišku, ar vaikas valgė pateiktą maistą.“

„!?!? Neturiu komentarų. Nei mačiau, nei ragavau. Vaikas grįžta pavalgęs.“

**2** komentarai (4% komentavusių) atsiliepė neigiamai:

„Nepasakyčiau, kad jis atitinka mano lūkesčius, bet pasirinkimo nėra ir čia konkrečios nuomonės neturiu ar tai labai geras maistas, ar tai labai blogas.“

**Apie vaikų bendravimą darželyje komentarus pateikė 37 respondentai (26% atsakiusiųjų)**

**18 respondentų (48%) nusiskundimų neturi:**

„Vaikai lengvai priima naujokus, domisi, gražiai žaidžia“

„Niekada nesiskundė dėl vaikų negražaus elgesio“

„Bendravimas draugiškas ir nuoširdus“

**16 respondentų (43%) pastebi, kad pedagogai tinkamai reaguoja į vaikų nederamą elgesį:**

„Net jei ir nutinka, tėvai, auklėtojos iškart informuoja vieni kitus, aptaria veiksmų planą, stengiasi mokyti bendrauti tinkamai“

„Tikrai skatinamas! Esu susidūrusi ne su viena situacija ir matau tai iš vaiko elgesio“

„Jeigu pastebiu vaikų netinkamą bendravimą visada matau, kad auklėtojos tam užkerta kelią, kalbėdamos koks bendravimas turi būti“

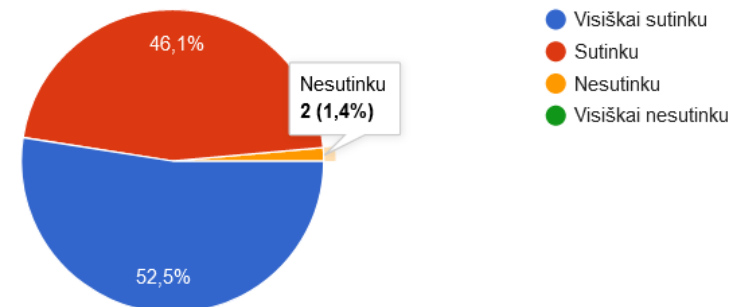
**3 respondentai (9%) paminėjo neigiamas patirtis:**

„Norėčiau, kad būtų labiau skatinamas vaikų draugiškumas“

„Keičiantis grupėms vasaros laikotarpiu, teko susijungti su grupėmis kuriose buvo nedraugiškų ar agresyvių vaikų, tačiau mano nuomone auklėtojos susitvarkė teisingai“

16. Darželyje yra skatinamas draugiškas vaikų tarpusavio bendravimas, nėra patyčių

141 atsakymas



**Apie administracijos bendravimą su šeima komentarus pateikė 46 respondentai (32,6% atsakiusiųjų)**

**20 respondentų (43%) neturi bendravimo su administracija patirties:**

„Neteko bendrauti, nebuvo poreikio ar iškilusių problemų“

**18 respondentų (39%) bendravimą su administracija vertina teigiamai:**

„Labai teigiama, išklauso, ramiai atsako, jeigu yra problema ar nesusipratimas tikrai reaguoja labai greitai ir aiškinasi taip pat ramiai ir kantriai. Šiuo klausimu A+++“

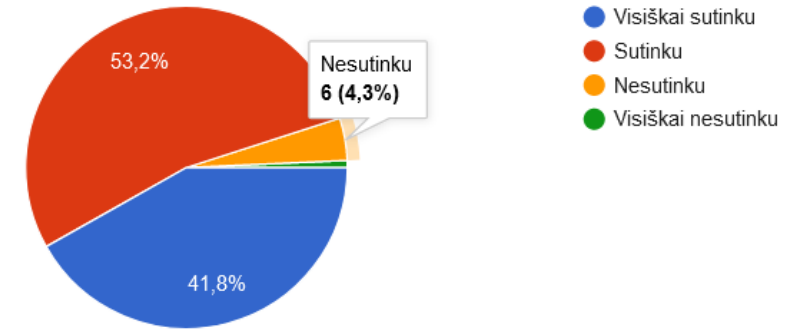
„Tikrai labai dėkinga už administracijos bendravimą ir info. teikimą“

**8 respondentai (17%) teigia, kad trūksta komunikavimo ir informavimo bei savalaikių sprendimų priėmimo:**

„Administracija bendrauja su šeima, greitai reaguoja į tėvų (globėjų/ rūpintojų) prašymus, nusiskundimus, kreipimąsi pagalbos, BET situacijos niekad nekeičia“

18. Administracija bendrauja su šeima, greitai reaguoja į tėvų (globėjų/ rūpintojų) prašymus, nusiskundimus, kreipimąsi pagalbos.

141 atsakymas



**34 % tėvelių pateikė komentarus.** Vertinant atskirai vaiko lankomos grupės ir kiemo aikštelės aplinką, nuomonės išsiskyrė. Ir tik 13% respondentų reiškia kritiką grupės aplinkai.

**Teigiamai grupės aplinką vertino 37% komentavusiųjų:**

„Labai vertinu tai, kad kuriama vaikų veikla iš po ranka turimų priemonių, rodomas ir skatinamas kūrybiškumas. Žaislų ir inventoriaus kiekis optimalus. Daugiau tikrai nereikėtų. Labai puikiai.”

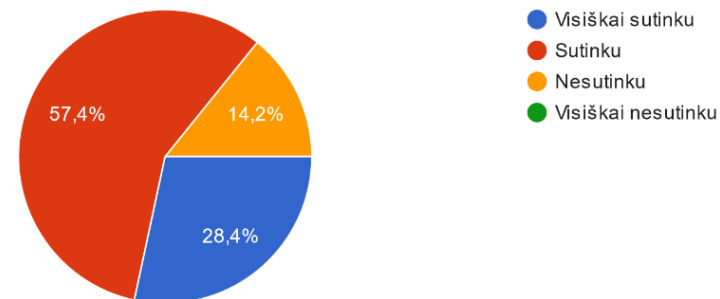
„Labai daug įvairių ugdomųjų priemonių, daug įdomių žaislų - o visa tai dar papildoma nereali auklėtojų fantazija ir gabumas panaudoti paprastus dalykus ugdyme ir žaidimo metu.”

**13% respondentų reiškia kritiką grupės aplinkai.**

„Dėl žaislų sutinku, tik renovacijos grupėje jau reikėtų.“

20. Jūsų vaiko lankomos grupės ir lauko aikštelės ugdomoji aplinka (žaislai, ugdymosi priemonės, įrenginiai...) yra turininga.

141 atsakymas



**Teigiamai aikštelių aplinką vertina 16 % tėvelių:**

„Lauko aikšteles tvarkingos, saugios, yra vaikams lauko žaislų. Labai patiko, jog vasaros metu per karščius vaikams buvo nupirkti „baseinukai“, kur galėjo per karščius vaikai atsigavinti žaisdami su vandeniu.”

**Lauko aikštelėmis nepatenkinti 67% komentavusių tėvelių. Jų pateikti siūlymai dėl aikštelių įrangos:**

“Nors lauko aikštelėse nemažai įrenginių, tačiau pasak vaiko trūksta sūpynių, galėtų būti dar daugiau ir įvairesnių lauko įrengimų (pvz.: kaip, kad yra už tvoros žaidimų aikštelėje).”

„Mažai veiklos lauke. Labai norėtusi čiuožyklos, laipynių, sūpynių.”

## SIŪLYMAI LOPŠELIO-DARŽELIO VEIKLOS GERINIMUI

### ***Komentarai ir pasiūlymai darželio administracijai:***

„Darbuotojų atostogas vasaros metu derinti taip, jog grupėje liktų bent vienas vaikams žinomas pedagogas.”

„Prašymas būtų tik toks, kad administracija teiktų daugiau informacijos apie pokyčius grupėse: auklėtojų pasikeitimus ir kt.”

„Daugiau komunikacijos tėvams, ypač vasaros laikotarpiu - nebuvo informacijos nei kokias auklėtojas turėsime, nei kada jos keičiasi...”

„Darželio darbą paankstinti, nuo 6:30 h”

„Daugiau informacijos apie būsimas edukacines veiklas, šventes, ir pan.”

„Mokymai pedagogams, kaip pateikti informaciją tėvams. Ne visi pedagogai moka korektiškai išreikšti savo išankstinę, niekuo nepagrįstą nuomonę.”

### ***Komentarai dėl pietų miego:***

„Manau, kad reiktų trumpinti pietų miego laiką. Dabar vaikai pavalgę pietus 12 val. jau ruošiasi į loveles, pietų miegas numatytas iki 15 val. Mūsų vaikas miega iki 2 val. daugiausiai, įpratęs miegoti nuo 13 val. Dėl to sunkiai užmiega ir tikiu auklėtojoms sunkiau.”

„Kad būtų skaitomos knygos prieš miegelį.”

## SIŪLYMAI LOPŠELIO-DARŽELIO VEIKLOS GERINIMUI

### ***Komentarai ir pasiūlymai grupių mokytojoms:***

„Kiemo, daugiau kiemo vaikams kai tik geri orai :).“

„Daugiau pedagogų dėmesio vaikams ypač lauke, kad vaikai tarpusavy sutartų labiau ir būtų užimti įdomia veikla ar žaidimu.“

„Daugiau grįžtamojo ryšio, pagal auklėtojų galimybes, iš vaiko dienos darželyje (nuotraukų, video, komentarų įkėlimas).“

„Visada norisi kuo išsamesnės informacijos apie vaiką, jo vertinimo, rekomendacijų.“

„Daugiau daryti išvažiuojamųjų ekskursijų vaikams, ypač vyresniems.“

„Tėvai nori pamatyti vaikų pasirodymus, dainas, šokius.“

„Aiškiau apibrėžti adaptacijos planą naujai pradėjusiems vaikučiams.“

„Auklėtojų dėmesingumo didinimas kiekvienam vaikui, gilesnis atjautimas. Žvelgimas į vaiką ne vien kaip į darbą, bet į asmenybę.“

### ***Komentarai ir pasiūlymai dėl pastatų ir lauko aikštelių:***

„Modulinis priestatas turi nemažai trūkumų. Vertėtų sunerimti kol neatsirado pelėsio ar grybelių. O ir žiemą bei vasarą sunkiai palaikoma tinkama temperatūra.“

„Kokybiškesnės vaikų žaidimų aikštelės, daugiau supynių, karstyklių lauke.“

„Darželio patalpas išnuomoti vaikų gimtadieniams. Tikiu, kad atsirastų norinčių, nes turite patalpas, turite lauke nemažą teritoriją - kurioje ypač vasaros metu būtų galima smagiai suorganizuoti šventes.“

# IŠVADOS

1. Tėvų anketinėje apklausoje dalyvavo 141 respondentas – apie 22% visų tėvų;
2. 86,5 % apklaustųjų rinkosi mūsų lopšelių-darželį, nes jis yra netoli namų ar darbovietės. 94,3 % tėvų darželį pasirinko dėl jo gero įvaizdžio mieste, draugų ar pažįstamų teigiamų atsiliepimų.
3. 98,6 % tėvų sutinka, kad darželio ikimokyklinio/ priešmokyklinio ugdymo mokytojai su vaikais ir jų tėvais būna rūpestingi ir kantrūs.
4. 87,9 % atsakiusiųjų sutinka, kad darželio specialistai (kūno kultūros, logopedės, psichologė, muzikos pedagogės, specialioji ir socialinė pedagogės) su šeimomis bendrauja geranoriškai.
5. 98,6% apklausoje dalyvavusių tėvų teigiamai vertina darželyje vykdomo ugdymo kokybę.
6. 96,4% apklausoje dalyvavusių tėvų darželyje tiekiamą maistą vaikams vertina kaip sveiką ir skanų.
7. 98,6 % respondentų sutinka, kad darželyje skatinamas draugiškas vaikų bendravimas.
8. 95% apklausos dalyvių sutinka, kad darželio administracijos darbuotojai greitai reaguoja į šeimų prašymus, nusiskundimus ir kreipimąsi pagalbos.
9. 86% apklausoje dalyvavusių tėvų iš esmės yra patenkinti grupės ir darželio aplinka, 14% apklausos dalyvių nesutinka, kad ugdomoji aplinka yra turininga.
10. Vertindami visos įstaigos veiklą, komentarus paliko 82% respondentų. Iš jų teigiamai vertinančių - 98 % tėvų, visiškai nepatenkintų įstaigos veikla komentarų nebuvo.